

Notat

Ankestatestik 2020

Ankestyrelsen er øverste administrative klageinstans på Socialområdet.

Hvert år laver Ankestyrelsen opgørelser over, hvor mange klager styrelsen har behandlet for borgere i de enkelte kommuner.

På baggrund af Ankestyrelsens opgørelse offentliggør Social- og Indenrigsministeriet et kommuneopdelt Danmarkskort, der viser omgørelsesprocenten for klagesager efter serviceloven. Danmarkskortet skal behandles politisk i de enkelte kommuner jævnfør retssikkerhedsloven § 79 b.

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer i afgørelsen.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Omgørelsesprocenten viser, hvor mange sager, Ankestyrelsen har hjemvist eller ændret/ophævet afgørelsen. Dette ud af alle behandlede sager.

Danmarkskortet er inddelt i tre kort og offentliggøres i juni 2021:

- Samlet Socialområdet (Børn og Unge, Social- og Ældreområdet)
- Voksenhandicapområdet
- Børnehandicapområdet

Klager over afgørelser truffet af Børne- og Ungeområdet indgår i kortet for det samlede socialområde samt i kortet over børnehandicapområdet.

Det samlede socialområde

I 2020 behandlede Ankestyrelsen 118 ankesager fra Svendborg Kommune på det samlede Socialområde, hvoraf 42 sager blev ændret/hjemvist. Der er således en samlet omgørelsesprocent på 36 %.

Ud af de samlede 118 ankesager, er 38 sager anket på Børne- og Ungeområdet og Børnehandicapområdet. Dette viser, at 14 sager er ændret/hjemvist, mens afgørelsen i 24 sager er stadfæstet af Ankestyrelsen.

I nedenstående tabel ses det hvordan de 38 sager er fordelt mellem Børn- og unge området og børnehandicapområdet.

| | Ankesager | Stadfæstet | Ændret/hjemvist |
|-----------------------------|------------------|-------------------|------------------------|
| <i>Børn- og ungeområdet</i> | 15 | 12 | 3 |
| <i>Børnehandicapområdet</i> | 23 | 12 | 11 |

På børn- og ungeområdet træffes der årligt mere end 1.500 afgørelser efter serviceloven. De omgjorte sager er gennemgået og evalueret administrativt med henblik på læring.

Tabellen viser antallet af ændrede/hjemviste sager behandlet på Børne- og Ungeområdet samt hvilken paragraf i serviceloven, sagerne er afgjort efter.

| Paragraf | Antal sager |
|---|-------------|
| Børn – efterværn og opretholdt anbringelse - §§ 76 og 76a | 1 |
| Børn – foranstaltninger §§ 52 stk. 3 nr. 1-9, 55, 69 stk. 1 | 1 |
| Børn – forældrebetaling § 159 | 1 |
| Merudgiftsydelse § 41 + tilbagebetaling | 3 |
| Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45 + tilbagebetaling | 1 |
| Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 + tilbagebetaling | 7 |
| I alt | 14 |

Børnehandicapområdet

Ankestyrelsen har udtaget fire bestemmelser på børnehandicapområdet til særlig analyse i forbindelse med udarbejdelse af Danmarkskortet. Børnehandicapområdet er defineret som §§ 32, 32a, 36, 39-40 (pasningstilbud, hjemmetræning m.m.), § 41 (merudgiftsydelse), §§ 42-43 (tabt arbejdsfortjeneste og §§ 44-45 (personlig hjælp og ledsagelse) i serviceloven.

I 2020 behandlede Ankestyrelsen 23 sager indenfor de fire paragrafområder, hvoraf 11 sager blev hjemvist/ændret/ophævet. Omgørelsesprocenten er dermed 48%. Dette er en stigning ift. 2019, hvor omgørelsesprocenten var 38%.

Tabellen viser antallet af ændrede/hjemviste sager på de fire paragraffer, der indgår i Danmarkskortets børnehandicapområde. Alle sager er gennemgået af ledelsen med henblik på læring.

| Paragraf | Antal sager |
|--|-------------|
| Merudgiftsydelse § 41 + tilbagebetaling | 3 |
| Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45 + tilbagebetaling | 1 |
| Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 + tilbagebetaling | 7 |
| I alt | 11 |